

Arbeitsablauf & Zusatzleistungen

Drei Schritte zum perfekten Ergebnis!

Schritt 1 - Beratung: (kostenfrei)

1. Beratungsgespräch

In einem persönlichen und unverbindlichen Beratungsgespräch erörtern wir Ihre Wünsche und Vorstellungen. Ich berate Sie hinsichtlich der Gestaltungs- und Umsetzungsmöglichkeiten. Dazu gehören auch Informationen über Zeitfenster, Umfang, Volumen, Struktur, technische Details und vieles mehr. Ein wesentlicher Aspekt meiner Beratung ist die ausführliche Information über die vielfältigen Nutzungsfaktoren (s. Schritt 2, Punkt 3), da sie in der späteren Umsetzung (s. Schritt 3.) eine maßgebliche Preiskomponente darstellen.

2. Angebot

Sollten Sie sich nach dem Beratungsgespräch für eine Zusammenarbeit mit mir interessieren, erstelle ich Ihnen auf Basis der besprochenen Wünsche und Vorstellungen ein detailliertes Angebot. Dieses umreißt die notwendigen Designschritte, listet die gewünschten Rechte und ggfs. von mir erbrachte zusätzliche Leistungen (s. Zusatzleistungen) auf und enthält die dazugehörigen Kosten.

Schritt 2 - Entwurf: (kostenpflichtig)

1. Entwurfs-Auftrag (Werkvertrag)

Auf Basis des besprochenen Angebots beauftragen Sie mich mit der Erstellung der erforderlichen Entwürfe (z.B. Logo, Webpage-Layout, Briefbogen, etc.). Dazu schließen wir einen Werkvertrag, welcher mich als Auftragnehmer und Sie als Auftraggeber definiert. Ich verpflichte mich dort, fristgerecht und ordnungsgemäß zu arbeiten und sichere Ihnen zu, das Projekt nach Ihrer Freigabe (s. Schritt 2, Punkt 3) fertigzustellen. Ferner versichere ich Ihnen, dass Sie die von mir erstellten Entwürfe nach Fertigstellung rechtmäßig über einen dann abzuschließenden Lizenzvertrag (s. Schritt 3, Punkt 1) erwerben können.

2. Entwurfsübergabe und Korrekturschleife

Auf Basis unserer Gespräche und Vereinbarungen erstelle ich die im Werkvertrag benannten Entwürfe. Diese stelle ich Ihnen in einer Präsentation vor. Sie haben nun die Möglichkeit, Korrekturwünsche zu äußern, die wir dann gemeinsam besprechen. Sollten Ihre Korrekturwünsche jedoch zu weit von den vereinbarten Leistungen abweichen, würde ein neuer Werkvertrag erforderlich werden. In jedem Falle bekommen Sie die von mir entwickelten Entwürfe übergeben.

Achtung: Zum Zeitpunkt der Entwurfsübergabe sind Sie noch nicht berechtigt, von mir erstellte Entwürfe zu veröffentlichen oder zur Weiterverarbeitung an fremde Dritte weiterzugeben. Eine private Weitergabe an Vertraute bzw. Partner zwecks Meinungsumfrage ist hingegen ausdrücklich erlaubt und sogar erwünscht.

3. Freigabe

Wenn die gelieferten Entwürfe Ihren Vorstellungen entsprechen, geben Sie Ihr Projekt zur Fertigstellung (im Folgenden auch: „Reinzeichnung“ genannt) frei. Neben der Freigabe legen Sie die Nutzungsfaktoren fest, die Sie für Ihr Projekt benötigen. Bezüglich § 31 UrhG bietet design4.me grundsätzlich folgende Nutzungsfaktoren an:

Nutzungsdauer (zeitliche Einschränkung)

- **1 Jahr**
- **5 Jahre**
- **10 Jahre**
- **Unbegrenzt**

Nutzungsgebiet (räumliche Einschränkung)

- **regional**
- **national**
- **europaweit**
- **weltweit**

Nutzungsart

- **Einfaches Nutzungsrecht**
Design4.me kann weiteren Personen Nutzungsrechte an den erstellten Daten, oder Teilen davon, einräumen.
- **Erweitertes Einfaches Nutzungsrecht**
Design4.me kann weiteren Personen Nutzungsrechte an den erstellten Daten, oder Teilen davon, einräumen, die außerhalb Ihres Nutzungsgebietes liegen, oder keine Konkurrenz für Ihr Projekt bzw. Sie darstellen.
- **Ausschließliches Nutzungsrecht unter Vorbehalt**
Der Auftraggeber ist allein zur Nutzung berechtigt und kann selber einfache Nutzungsrechte an Dritte weitergeben. Er gibt design4.me das Recht, sein Projekt als Referenz zu verwenden bzw. zu publizieren.

Nutzungsumfang (inhaltliche Einschränkung)

- **gering** (Privatperson)
- **mittel** (kleines bis mittelständisches Unternehmen)
- **umfangreich** (großes Unternehmen)

Hinweis: Weitere zusätzliche Nutzungsfaktoren können Sie mir gerne vorschlagen. Die Nutzungsfaktoren beeinflussen die Vergütung. Ich berate Sie gerne dabei, das für Sie passende Paket zusammenzustellen. Eine genaue Auseinandersetzung mit diesem Thema bzw. eine genauere Definition der Nutzungsfaktoren lohnt sich für Sie in jedem Fall. Besteht zu einem späteren Zeitpunkt der Bedarf Ihre erworbenen Nutzungsfaktoren zu erweitern, treten Sie einfach in Kontakt mit mir.

Schritt 3 - Umsetzung: (kostenpflichtig)

1. Reinzeichnung (Lizenzvertrag)

Haben Sie mir die Freigabe zur Weiterverarbeitung erteilt und mir die für Sie passenden Nutzungsfaktoren mitgeteilt, wird von mir ein passender Lizenzvertrag ausgearbeitet. Dieser sichert Ihnen den reibungslosen Ablauf der Reinzeichnung zu und regelt Ihre Rechte und Pflichten.

2. Bereitstellung

Nach Abschluss der Reinzeichnung erhalten Sie die von mir erstellten Daten, auf die von Ihnen gewünschte Art und Weise. Im Falle eines Web- oder Printauftrages verweise ich auf die von mir angebotenen Zusatzleistungen, die Ihnen die Handhabung Ihres Projektes erleichtern sollen.

3. Endabnahme

Nach der Bereitstellung können Sie letzte kleinere Korrekturen von mir vornehmen zu lassen.

4. Übergabe der Rechte (Rechnung)

Nach der Endabnahme erhalten Sie eine Rechnung über die erbrachten Leistungen. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Übergabedatum zu bezahlen. Mit der Bezahlung der Rechnung gehen die mit Ihnen vereinbarten Nutzungsrechte in Ihren Besitz über. Jetzt sind Sie berechtigt, die Leistungen zu veröffentlichen und wie vereinbart zu nutzen.

Zusatzleistungen (optional, kostenpflichtig):

1. Im Bereich Webdesign

- **Hostingberatung**

Hosting ist die meist kostenpflichtige Unterbringung von Webprojekten im Internet. Was es dabei alles zu beachten gibt und was Sie wissen sollten, können Sie bei mir in einer Beratung erfahren.

- **Domainberatung**

Als Domain bezeichnet man die Adresse Ihres Internet-Projektes, unter der es im Internet zu erreichen ist. Eine passende Domain ist also ein wichtiger Schritt eines erfolgreichen Web-Auftritts. Dementsprechend viele Fehler kann man machen. Ich berate Sie in diesem Bereich gerne von der Auswahl der Domain bis zur Registrierung.

- **Einrichtung der Homepage**

Wenn Sie im Besitz eines Hostingpaketes sind und eine Domain bereits registriert haben, muss nun nur noch Ihr Projekt auf dem Server eingerichtet werden. Dies ist für Laien kaum umsetzbar, da es einige Kenntnisse in diesem Bereich erfordert. Um jedem einen eigenen Webauftritt zu ermöglichen, biete ich deshalb gerne in diesem Bereich meine Hilfe an.

- **Suchmaschinenoptimierung (SEO)**

Ihre Seite ist nun online, aber bei einer Konkurrenz von mehr als 1 Billion anderer Webseiten (Quelle: Google, Stand 2008) muss sie auch zu finden sein. Damit Ihre Seite gefunden wird, muss Sie von den gängigen Suchmaschinen erkannt und gelistet werden. Aus diesem Grund optimiere ich die von mir erstellten Internetseiten für die großen Suchmaschinen.

Hinweis: 77% der Internet-User nutzen Suchmaschinen für ihre Kaufentscheidung, 70% des Internethandels basieren auf Suchanfragen bei großen Suchmaschinen und sogar 91% der Internet-User nutzen nur die erste Ergebnis-Seite ihrer Suchanfrage. Wenn Sie auf der ersten Seite einer Suchanfrage sein möchten, ist Suchmaschinenoptimierung ein Muss.

- **Begleitende Administration**

Viele Homepage-Besitzer sind technisch nicht versiert und mit der Aktualität ihrer Homepage aus technischer Sicht häufig überfordert. Deswegen biete ich grundsätzlich neben einfacher Funktionalität, der von mir entwickelten Projekte auch begleitende Administration an. Das bedeutet, dass ich Ihnen bei der Aktualisierung oder Änderung des Inhaltes Ihrer Seite helfe. Diese Hilfe besteht aus Tipps, Ratschlägen, Anleitungen und Beratungen. Begleitende Administration wird von mir halbjährlich gesondert abgerechnet und richtet sich nach der Laufzeit Ihrer Lizenz.

Achtung: Begleitende Administration bedeutet für Sie nicht, dass ich Ihre Funktion als Webmaster übernehme. Sie bleiben verantwortlich für das Angebot und den Inhalt Ihrer Internetpräsenz, ich leiste nur Hilfestellung bei technischen Fragen oder Umsetzungsproblemen.

- **Aushändigung einer Datensicherung**

Ich archiviere grundsätzlich alle Daten, die bis zum Zeitpunkt der Lizenzübergabe von mir erstellt wurden, für zwei Jahre nach Unterzeichnung des Lizenzvertrages. Sollten Sie die Daten zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der zwei Jahre verlieren (z.B. durch einen Hackerangriff auf Ihren Webspace), biete ich als zusätzliche Leistung die Aushändigung einer Datensicherung an.

Hinweis: Auch nach Ablauf der genannten zwei Jahre bin ich oftmals in Besitz einer Datensicherung, ich übernehme jedoch keine Garantie hierfür. Sollten Sie also nach Ablauf der zwei Jahre eine Datensicherung benötigen, scheuen Sie sich nicht, mich danach zu fragen.

Im Bereich Printdesign

Unterstützung bei Druckaufträgen

Für von mir erstellte Vorlagen & Formate (z.B. Visitenkarten, Briefpapier, Poster, Flyer etc.) biete ich Unterstützung beim Gespräch mit der Druckerei an. Eine Empfehlung der passenden Druckerei gibt es kostenfrei dazu.